

Immigration, Refugees and Citizenship Canada | Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada /La version française suit le texte anglais./

*COVID-19 Temporary Emergency Measures for Refugee Claims *

<https://cicsmart.com/email/mailresponse_ircc339.asp?tid=110589f0-0ad9-4536-b8fd-e18e3066610c&em=36dcee0a-105c-4677-9f74-04e3cc7c46f6&turl=https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/coronavirus-covid19/refugees.html#claimants>

The health and safety of our employees and clients is a top priority for Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC). *Until further notice, IRCC offices are no longer providing in-person services for receiving refugee claims, interviewing refugee claimants or processing Refugee Protection Claimant Document (RPCD) renewals.*

If a person who is inside Canada would like to make a refugee claim, they may send a request *by email* to:

IRCC.RefugeeClaim-demandedasile.IRCC@cic.gc.ca

<https://cicsmart.com/email/mailresponse_ircc339.asp?tid=110589f0-0ad9-4536-b8fd-e18e3066610c&em=36dcee0a-105c-4677-9f74-04e3cc7c46f6&turl=mailto:IRCC.RefugeeClaim-demandedasile.IRCC@cic.gc.ca>.

The person will receive an automated reply requesting that they provide additional information about themselves and their in-Canada family members. This will include attaching a copy of the biographical page of their passport or alternate piece of identification. Proof of entry or presence in Canada is also required*, *such as an entry stamp or boarding pass. If the claimant is using a representative, a completed /Use of Representative/ form must also be attached.

Please note that this email box is _not_ for general inquiries, questions about rescheduled appointments or requests to renew an RPCD.

Once the request has been received and processed, an /Acknowledgement of Claim/ document will be sent by email. Immigration Medical Examination forms will not be sent at this time.

/Acknowledgement of Claim /documents serve as proof that the holder has made a refugee claim, and that they have Interim Federal Health Program (IFHP) coverage.

Participating physicians may confirm IFHP coverage through a portal. Please be advised that most physicians are not conducting immigration medical examinations at this time.

For claimants whose medical is complete and their claim has been referred to the Immigration and Refugee Board, work permit processing and extensions continue as per regular procedures.

For claimants in Canada whose RPCD has expired, we are announcing to service providers that the document *is to be considered* *valid until further notice*.

Thank you for your cooperation.

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada | Immigration, Refugees and Citizenship Canada

COVID-19 – Mesures d’urgence temporaires pour les demandes d’asile

<https://cicsmart.com/email/mailresponse_ircc339.asp?tid=110589f0-0ad9-4536-b8fd-e18e3066610c&em=36dcee0a-105c-4677-9f74-04e3cc7c46f6&turl=https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/coronavirus-covid19/refugies.html#demandeurs>

La santé et la sécurité de nos employés et clients sont une priorité absolue pour Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC).

Jusqu'à nouvel ordre, les bureaux d'IRCC ne fourniront plus de services en personne pour la réception des demandes d'asile, les entrevues avec les demandeurs d'asile ou le traitement des demandes de renouvellement du Document du demandeur d'asile (DDA).

Si une personne qui se trouve au Canada souhaite présenter une demande d'asile, elle peut envoyer une demande *par courriel* à l'adresse suivante : _IRCC.RefugeeClaim-demandedasile.IRCC@cic.gc.ca.

<https://cicsmart.com/email/mailresponse_ircc339.asp?tid=110589f0-0ad9-4536-b8fd-e18e3066610c&em=36dcee0a-105c-4677-9f74-04e3cc7c46f6&turl=mailto:IRCC.RefugeeClaim-demandedasile.IRCC@cic.gc.ca>

La personne recevra une réponse automatisée pour lui demander de fournir des renseignements supplémentaires à son sujet et au sujet des membres de sa famille au Canada e. Cela comprendra l'inclusion d'une copie de la page des données biographiques du passeport ou d'une autre pièce d'identité . Une preuve d'entrée ou de présence au Canada (p. ex. timbre d'entrée ou carte d'embarquement) est également requise. Si le revendicateur du statut de réfugié a recours aux services d'un représentant, le formulaire /Recours aux services d'un représentant/ dûment rempli doit également être joint.

Veuillez prendre note que la présente boîte de courriel ne doit _pas_ être utilisée pour les demandes de renseignements généraux, les questions concernant les reports de rendez-vous ou les demandes de renouvellement d'un DDA.

Une fois la demande reçue et traitée, le document /Accusé de réception de la demande/ sera envoyé par courriel. Aucun formulaire d'examen médical aux fins de l'immigration ne sera envoyé pour le moment.

Les documents /Accusé de réception de la demande/ constituent une preuve que leurs détenteurs ont revendiqué le statut de réfugié et qu'ils bénéficient d'une couverture au titre du Programme fédéral de santé intérimaire (PFSI).

Les médecins participants peuvent confirmer la couverture au titre du PFSI par l'intermédiaire d'un portail. Veuillez prendre note que la plupart des médecins n'effectuent pas d'examens médicaux aux fins de l'immigration pour le moment.

Pour les revendicateurs du statut de réfugié qui ont subi leur examen médical et dont la demande a été déférée à la Commission de l'immigration et du statut de réfugié, le traitement des demandes de permis de travail et de prorogation se poursuit selon les procédures habituelles.

Pour les revendicateurs du statut de réfugié au Canada dont le DDA est expiré, nous annonçons aux fournisseurs de services que le document est considéré comme * valide jusqu'à nouvel ordre*.

Nous vous remercions de votre collaboration.