

From: [Immigration Refugees and Citizenship Canada / Immigration Réfugiés et Citoyenneté Canada](#)
To: [Andrew Carvajal](#)
Subject: Biometrics deadline extended from 30 to 90 days / Prolongation accordée pour la collecte des données biométriques (de 30 à 90 jours)
Date: March 27, 2020 4:02:49 PM



La version française suit le texte anglais.

Hello,

This email is intended for clients who have received a biometrics instruction letter as part of an immigration application, and who have not been able to give their biometrics yet.

If you have already given your biometrics, please ignore this email. If you are a representative, please let your clients know about the biometrics extension.

Please take note of the following updates:

- Due to [service disruptions](#) at Service Canada locations, Visa Application Centres (VACs) and Application Support Centers (ASCs), you may not be able to give your biometrics.
- Given the ongoing service disruptions, **we are now automatically giving you 90 days from the date on the letter (instead of 30) to give your biometrics.**
- This means you don't need to worry about meeting the 30-day timeline indicated in your biometrics instruction letter. Your application will not be refused if you are unable to give your biometrics before the 30 days are over.
- You don't have to contact us to get this extension.
- You will have to make a new appointment when service centers start collecting biometrics again.
- You will not need a new biometrics instruction letter for a future appointment.

We invite you to consult the IRCC website regularly to stay informed:

- [On this webpage](#), you will find the latest updates and to find out when VAC, Service Canada locations and ASC services resume.
- [On this webpage](#), for other information that could help those who have been affected by disruptions related to the novel coronavirus.

Thank you for your cooperation during these exceptional circumstances,

Immigration, Refugees, and Citizenship Canada



Bonjour,

Ce courriel est destiné aux clients qui ont reçu une lettre d'instruction pour la collecte des données biométriques dans le cadre d'une demande d'immigration, et qui n'ont pas encore été en mesure de fournir leurs données biométriques.

Si vous avez déjà fourni vos données biométriques, veuillez s'il vous plait ignorer ce message. Si vous représentez un client, veuillez s'il vous plait tenir vos clients informés de cette prolongation pour les données biométriques.

Veuillez prendre note des mises à jour suivantes :

- En raison des [interruptions de service](#) dans les bureaux de Service Canada, les centres de réception des demandes de visa (CRDV), et les centres de soutien aux demandeurs (Application Support Centers, [ASC]), il se peut que vous ne puissiez pas fournir vos données biométriques.
- Compte tenu des interruptions de service, **nous vous donnons automatiquement 90 jours à partir de la date de la lettre (au lieu de 30) pour fournir vos données biométriques.**
- Cela signifie que vous n'avez pas à vous soucier de respecter le délai de 30 jours indiqué sur votre lettre. Votre demande ne sera pas refusée si vous ne pouvez pas fournir vos données biométriques avant la fin de ce délai de 30 jours.
- Vous n'avez pas besoin de nous contacter pour obtenir cette prolongation.
- Vous devrez prendre un nouveau rendez-vous lorsque les centres de services recommenceront à collecter les données biométriques.
- Vous n'aurez pas besoin d'une nouvelle lettre d'instruction pour ce nouveau rendez-vous.

Nous vous invitons à consulter régulièrement le site web de l'IRCC pour vous tenir informé :

- [Cette page Internet](#) pour les dernières mises à jour et pour savoir quand les services offerts par les bureaux de Service Canada, les CRDV, et les ASC reprennent.
- [Cette page internet](#) pour d'autres renseignements qui pourraient aider les personnes qui ont été touchées par les perturbations liées au nouveau coronavirus.

Nous vous remercions de votre collaboration dans ces circonstances exceptionnelles,

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada