

From: [Immigration Refugees and Citizenship Canada / Immigration Réfugiés et Citoyenneté Canada](#)
To: [Andrew Carvajal](#)
Subject: Information for clients in Canada with a confirmation of permanent residence document / Informations pour les clients au Canada avec un document de confirmation de résidence permanente
Date: April 2, 2020 2:02:43 PM



La version française suit le texte anglais.

This email is intended to people who:

- are in Canada
- were issued a confirmation of permanent residence (CoPR) document as part of their permanent resident application and
- who have not yet been able to visit a local office to validate their CoPR

If you are outside of Canada, this email does not apply to you and you can ignore it. If you are a representative, please inform your clients of the information listed here.

Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) is working on ways to keep everyone safe and limit the spread of COVID-19. Special measures are currently in effect. These measures affect several IRCC clients, including those who received a CoPR and are inside Canada.

Appointment at a local IRCC office

- All in-person permanent resident landing appointments at the local IRCC offices have been cancelled until further notice.
- Local offices are reduced to critical services, therefore, no appointments can be scheduled at this time.

Validating a CoPR at a port of entry (PoE)

- Due to the current travel restrictions, you should **not** travel to a PoE to validate your CoPR.
- Travelling to a PoE from inside Canada for the purpose of getting immigration services is not considered essential travel, and you will not receive these services.

What happens next?

- IRCC will be in contact with each client in this situation to clarify next steps as we adapt and resume our landing services.
- Maintaining a legal temporary resident status is an important requirement. If your status is about to expire, you must apply **online** for an extension ([visitor](#), [student](#) or [worker](#)).

We invite you to visit our [website](#) regularly to receive up-to-date information as more announcements are made.

Please be assured that we continue to monitor the situation closely and will update the [website](#) as the situation evolves. Please check the website regularly.

Thank you for your patience during these exceptional circumstances.

Immigration, Refugees and Citizenship Canada



Ce courriel est destiné aux personnes qui :

- sont au Canada
- ont reçu un document de confirmation de résidence permanente (CRP) dans le cadre de leur demande de résidence permanente et
- n'ont pas encore pu se rendre à un bureau local pour faire valider leur CRP

Si vous êtes à l'étranger, ce courriel ne s'applique pas à vous et vous pouvez l'ignorer. Si vous êtes un représentant, veuillez faire suivre ce message à vos clients touchés.

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) travaille sur des moyens d'assurer la sécurité de tous et de limiter la propagation de la COVID-19. Des mesures spéciales sont actuellement en vigueur. Ces mesures touchent plusieurs clients d'IRCC, y compris ceux qui ont reçu une CRP et qui se trouvent présentement au Canada.

Rendez-vous à un bureau local d'IRCC

- Tous les rendez-vous d'octroi de résidence permanente aux bureaux locaux d'IRCC ont été annulés jusqu'à nouvel ordre.
- Les bureaux locaux n'offrent que les services critiques, par conséquent, aucun rendez-vous ne peut être fixé à ce moment-ci.

Valider une CRP à un point d'entrée (PE)

- Étant donné les restrictions de voyage actuelles, vous ne devriez pas vous rendre à un PE pour valider votre CRP.
- Se déplacer à un PE depuis le Canada dans le but d'obtenir des services d'immigration n'est pas considéré comme un déplacement essentiel, et vous ne recevrez pas ces services.

Qu'arrivera-t-il ensuite?

- IRCC entrera en contact avec chaque client dans cette situation dès que nous aurons adapté et repris nos services de confirmation de statut et de façon à clarifier les prochaines étapes à suivre.
- Conserver son statut légal de résident temporaire au Canada est important. Si votre statut expire bientôt, vous devez présenter une demande de prolongation en ligne ([visiteur](#), [étudiant](#) ou [travailleur](#)).
- Nous vous invitons à consulter notre [site Web](#) régulièrement pour obtenir toutes les mises à jour qui y sont publiées.

Soyez assurés que nous continuons de surveiller la situation de près et que nous mettrons à jour notre [site Web](#) au fur et à mesure que la situation évolue. Veuillez consulter régulièrement ce site Web.

Merci pour votre patience pendant ces circonstances exceptionnelles.

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada